## NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT

**L'assistència mèdica garantida a la pòlissa, la prestarà el centre mèdic o facultatiu concertat per Mutuacat.** Per accedir-hi cal seguir els passos següents:

**1.- Notificació de l'accident**

1.1.Cal omplir degudament el document de comunicació d'accidents, que haurà de ser signat i segellat per la federació, club o entitat esportiva corresponent.

1.2. Cal posar en coneixement de la mútua l'accident, trucant al **Centre d'Atenció 24 hores de Mutuacat**

- **A Catalunya**
  **Telèfon 932 533 893** o **902 934 623**.

- **Fora de Catalunya (dins d'Espanya)**
  **Telèfon 937 052 607**

- **A l'estranger**
  **Telèfon 932 533 893** o **902 934 623**.

L'accident ha de ser comunicat immediatament després de la seva ocurrència i fins a un màxim de 7 dies.

A la comunicació telefònica ha de facilitar-se:
- Les dades personals del lesionat.
- Les dades del club o entitat esportiva al qual pertany.
- La data i forma d'ocurrència.
- Els danys físics.

1.3. Una vegada recollides aquestes dades, s'haurà de **trametre el comunicat d'accident a Mutuacat**

- **Lesionat a Catalunya**
  **A federacions@mutuacat.cat. O bé, via WhatsApp, al número 608 169 580.**

- **Lesionat fora de Catalunya (dins d'Espanya) mentre es trobi fora i no sigui traslladable a Catalunya**
  **A** mutuacataccidentes@hna.es, o al telèfon 937 052 607

- **Lesionat a l'estranger**
  A federacions@mutuacat.cat, als telèfons 932 533 893 / 902 934 623; o bé, via WhatsApp, al número 608 169 580

**2.- Centres Assistencials**

En cas de no disposar de la guia mèdica o no disposar d'accés al web de Mutuacat, el lesionat sol·licitarà, als telèfons de contacte, informació referent als centres concertats mes propers i adequats a les característiques de la lesió patida a conseqüència de l'accident.

El federat lesionat, podrà acudir al **centre mèdic concertat** aportant el comunicat d'accident degudament emplenat.

**Si la lesió s'ha produït fora de Catalunya,** el lesionat haurà de continuar el seu tractament en un centre mèdic concertat a Catalunya, quan sigui possible el seu trasllat.

Només en cas **d'URGÈNCIA VITAL,** el lesionat podrà rebre l'assistència mèdica d'urgència vital al centre sanitari més pròxim. **Mutuacat es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada com a màxim en les primeres 48 hores des de l'ocurrència de l'accident.**

Una vegada superada la primera assistència d'urgència, el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat per continuar el seu tractament.

**En cas de permanència en un centre mèdic NO CONCERTAT, MÚTUACAT no assumirà el pagament de les factures que se'n derivin.**

**3.- Autoritzacions de serveis**

**Per l'assistència d'urgències no cal autorització.**

Es necessitarà l'**autorització prèvia de la mútua per totes les visites, proves, rehabilitació, intervencions, tractaments i/o qualsevol acte mèdic necessari pel seguiment de la lesió.** Aquesta autorització s'haurà de sol·licitar a:

- **Lesionat a Catalunya**
  federacions@mutuacat.cat, als telèfons 932 533 893 / 902 934 623; o bé, via WhatsApp, al número 608 169 580

- **Lesionat fora de Catalunya mentre es trobi fora i si no sigui traslladable a Catalunya**
  mutuacataccidentes@hna.es, o al telèfon 937 052 607

- **Lesionat a l'estranger, a la seva tornada a Catalunya**
  federacions@mutuacat.cat, als telèfons 932 533 893 / 902 934 623; o bé, via WhatsApp, al número 608 169 580

**Posteriorment s'haurà de trametre a Mutuacat (federacions@mutuacat.cat) l'informe del resultat de les proves, així com els informes successius de l'evolució del pacient i la documentació que Mutuacat consideri necessària.**

**Qualsevol prova, tractament i/o intervenció realitzada sense l'autorització prèvia de Mutuacat, anirà a compte de l'assegurat.**

En cas d'estar en procés de recuperació d'una lesió, **el federat haurà de seguir les pautes mèdiques recomanades**. **En cas contrari Mutuacat no es farà càrrec de l'atenció mèdica** d'un possible nou accident esportiu o del seguiment del mateix**.**