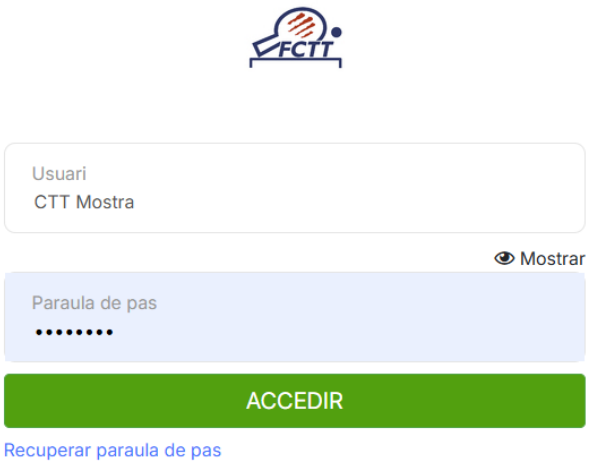
GUIA DE FUNCIONAMENT DEL PROGRAMA PLAYOFF

Índex

1.Accés a Playoff Pàgina 1
2.Tramitació de llicències Pàgina 1
2.1.Nous federats Pàgina 1
2.2.Antics federats Pàgina 4
2.3.Albaranament de llicències Pàgina 4
3.Tramitació d'inscripcions a competicions Pàgina 5
3.1.Inscripció a competicions individuals Pàgina 5
3.2.Inscripció a competicions de conjunts (de dobles i equips) Pàgina 6
3.3.Albaranament d'inscripcions a competicions Pàgina 6
4.Pagament d'inscripcions i llicències Pàgina 7

1.Accés a Playoff

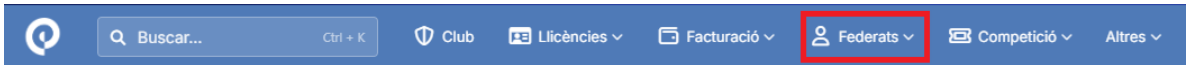
Accediu al Playoff i introduïu les vostres credencials. En cas de no disposar de compte o de no tenir accés a les credencials escriviu a competicio@fctt.org.

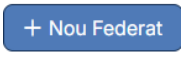


2.Tramitació de llicències

2.1.Nous federats

Quan hagueu de tramitar llicències a esportistes, entrenadors/es, delegats/des o aficionats/des per primera vegada en el vostre club, primer els haureu d'introduir en el sistema. Aneu al menú Federats i escolliu Federats tots:



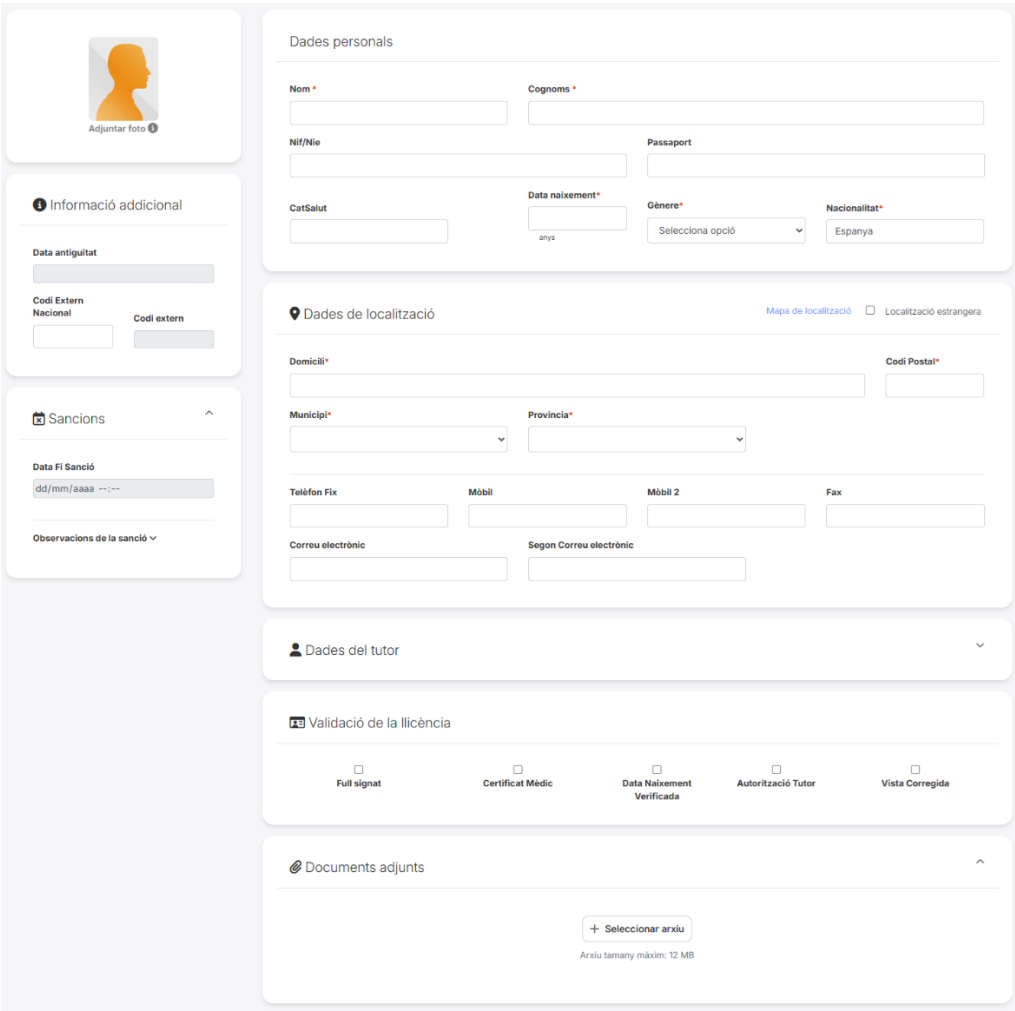
Aleshores premeu el botó 

que hi ha a dalt a la dreta.

Us apareixerà la següent pantalla. Haureu d'introduir 1 dels documents (Nif/Nie, CatSalut o Passaport) i la Data de naixement:



Si el federat/da ja estava registrat en el sistema (potser havia tramitat anteriorment alguna llicència amb un altre club), se us obrirà la fitxa ja existent. Si no, se us obrirà una fitxa en blanc com aquesta:



Serà necessari que empleneu tots els camps indicats amb un *. Un dels camps Nif/Nie, CatSalut o Passaport també haurà d'estar emplenat (s'emplenarà automàticament amb les dades que haureu introduït abans, però no l'esborreu).

També serà necessari que a la fitxa per tramitar llicència a persones estrangeres que es trobin en algun dels supòsits que estableix la RFETM a l'article 45 del seu Reglamento General i hagin de presentar algun tipus de documentació, aquesta s'adjunti a l'apartat de Documents adjunts fent clic a + Seleccionar arxiu .

Extracte de l'article 45 del Reglamento General de la RFETM:

Los jugadores no nacionales tendrán derecho a la licencia federativa con los mismos requisitos y en las mismas condiciones que los jugadores españoles, con las particularidades siguientes:

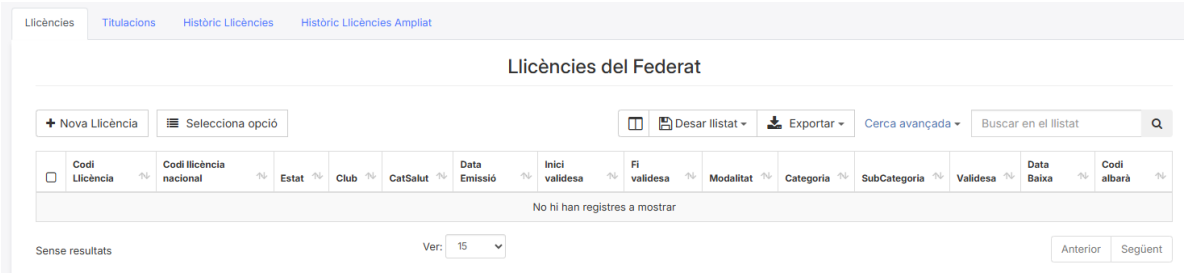
a) Cuando procedan de un club o asociación no españoles deberán aportar, además de la carta de libertad del club o asociación de procedencia, una certificación de la federación o asociación nacional de origen de que no pesa sobre ellos sanción alguna. En defecto de esta certificación podrán presentar declaración jurada sin perjuicio de las comprobaciones que la RFETM pueda realizar ante la federación nacional de origen o las federaciones internacionales.
b) Tanto en el caso de solicitar licencia procedente de un club o asociación no nacional como en el caso de renovación de la licencia, deberán acreditar la situación legal de estancia o residencia en España mediante copia autentificada del permiso de residencia en vigor o mediante el correspondiente visado o autorización de estancia, con excepción de los nacionales de países incluidos en el espacio del Tratado de Schengen y los nacionales de Andorra.

En ningún caso la duración de la licencia podrá exceder a la del permiso de residencia, el visado o la autorización de estancia, según el caso.

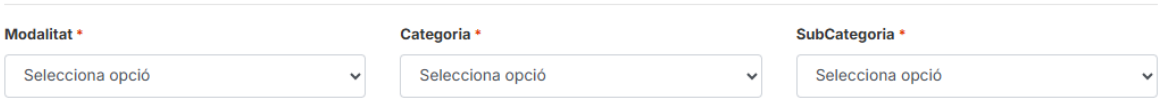
Un cop emplenada la fitxa del federat/da, haureu de fer clic al botó + Desar i crear nova Llicència que està situat a dalt i a la dreta.

Torneu a accedir al menú Federats>Federats tots, busqueu la persona que acabeu d'introduir en el llistat i feu-hi clic.

Ara a sota de la seva fitxa hi trobareu un menú com aquest:



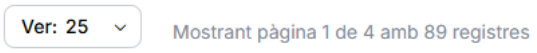
Feu clic a + Nova Llicència i se us obrirà un menú en el que trobareu les següents opcions:



Escolliu l'opció de llicència (podeu consultar a la circular 1 de la temporada els tipus de llicències). Després feu clic a Desar .

2.2.Antics federats

Quan comenceu la temporada (també ho podeu fer a mitja temporada) i hagueu de renovar llicències de federats de la temporada anterior, ho podeu fer sense haver d'introduir de nou les dades de cada federat/da de la següent forma:

Busqueu aquesta icona a dalt a la dreta: , obriu el desplegable i feu clic a Històric llicències. Us apareixerà el llistat de federats de la temporada anterior. També podríeu visualitzar els llistats de temporades més antigues canviant la temporada al menú de dalt a l'esquerra.
Seleccioneu els federats a qui vulgueu renovar la llicència marcant la casella ☐ de l'esquerra de cada fila. Si no us apareixen tots en pantalla podeu ampliar el llistat modificant aquesta casella que està ubicada a baix i a l'esquerra: 

.

Amb els federats seleccionats, busqueu aquest botó que hi a dalt a l'esquerra-mig

, feu-hi clic perquè se us obri el desplegable i feu clic a Renovar Llicències en Bloc.

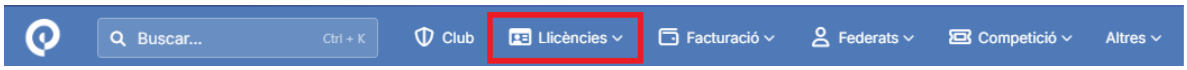
Aleshores se us obrirà un menú amb les llicències a renovar enumerades on tindreu la possibilitat de canviar el tipus de llicència dels federats (si, per exemple, la temporada anterior tenien una llicència tipus C i aquesta temporada voleu que en tinguin una de tipus B).

Un cop hagueu comprovat que està tot correcte, premeu el botó 

de dalt a la dreta.

2.3.Albaranament de llicències

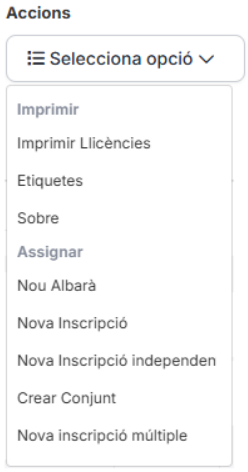
Un cop hagueu introduït les noves llicències d'aquesta temporada seguint algun dels procediments anteriors les podreu visualitzar a l'apartat de llicències:



Passeu el ratolí per sobre perquè se us mostri el desplegable i seleccioneu Per estat>Totes.

Fixeu-vos en la columna Estat (la 3a començant per l'esquerra). Les llicències que acabeu d'introduir apareixeran en estat de Validada. Per poder-ne fer el pagament (recordeu que fins que no es facin no estan actives i no tenen cap tipus de vigència), primer s'han d'albaranar.

L'albaranament el podeu fer vosaltres mateixos seleccionant les llicències marcant el requadre ☐ de cada fila, i fent clic a l'opció Nou Albarà del menú Accions que podreu trobar a dalt a l'esquerra-mig:



També ens podeu demanar o esperar a que us el fem nosaltres (per sistema albaranarem totes les llicències en estat de validades els dijous).

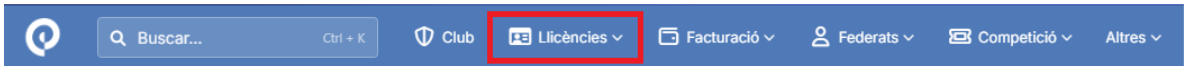
Un cop albaranades, les llicències canviaran d'estat a facturades.

Aleshores podreu accedir a l'apartat de facturació per visualitzar els albarans fer-ne el pagament online (si és l'opció de pagament que trieu).

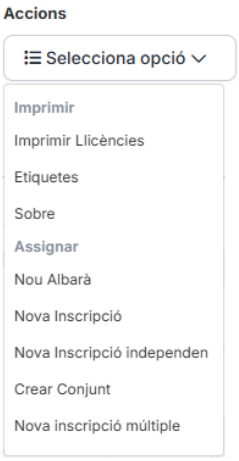
3.Tramitació d'inscripcions a competicions

3.1.Inscripció a competicions individuals

Aneu a l'apartat de llicències:



Seleccioneu totes les llicències d'esportistes (amb llicència de jugador i, en alguns casos, també es possible inscriure esportistes amb llicència d'aficionat, però no serà mai possible inscriure delegats ni entrenadors; atenció perquè de vegades una mateixa persona té 2 tipus de llicència diferent i si escolliu la que no toca no us deixarà fer la inscripció),



Si només heu seleccionat 1 esportista, escolliu l'opció Nova Inscripció.

Si heu seleccionat més d'1 esportista, escolliu l'opció Nova inscripció múltiple (assegureu-vos que es tracta de la mateixa prova i categoria, doncs hi ha competicions en què els esportistes de categories diferents han de fer la inscripció per separat).

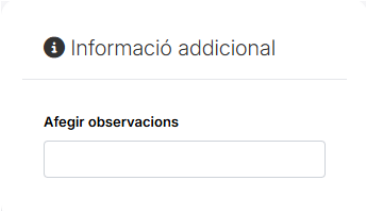
En qualsevol d'aquests 2 casos, seleccioneu la competició a la que vulgueu fer la inscripció en aquest desplegable:



I després premeu 

.

Si necessiteu empenar el requadre d'observacions (per indicar, per exemple, en quines sessions l'esportista té disponibilitat per jugar i en quines no a l'Open Catalunya), no podreu utilitzar l'opció múltiple. Trobareu el requadre d'observacions a baix a l'esquerra:



3.2.Inscripció a competicions de conjunts (de dobles i d'equips)

Aneu a l'apartat de llicències:



Seleccioneu com a mínim 1 dels esportistes del conjunt i feu clic a Accions>Crear Conjunt.

En el menú d'inscripció del conjunt podreu canviar el nom de l'equip, que per defecte és el nom del club (en proves de dobles això no té cap efecte). Haureu de seleccionar la competició en aquest desplegable:



Podreu afegir nous esportistes al conjunt (sempre i quan no sobrepasseu el límit establert de la prova), cosa que serà obligatòria si només heu marcat una llicència inicialment. Ho podreu fer mitjançant una d'aquestes 2 opcions:



Escolliu Afegir esportista quan hagueu d'afegir un esportista de la vostra entitat.
Escolliu Afegir esportista altre club només en proves de dobles (necessitareu saber el número de llicència).

A continuació premeu 

.

3.3.Albaranament d'inscripcions a competicions

L'albaranament d'inscripcions no el podreu fer els clubs, el farem des de la federació.

Per defecte el farem un cop s'hagi acabat el període d'inscripcions i les inscripcions dels esportistes estiguin confirmades (hi pot haver casos d'inscripcions denegades o de proves anul·lades per manca d'inscripcions).

Si desitgeu fer el pagament abans, ens podeu demanar que us albaranem les llicències, però si no us és necessari us demanem que us espereu a fer el pagament en el moment en què les inscripcions estiguin confirmades.

Sí que serà necessari fer el pagament abans de l'inici de la competició.

4.Pagament d'inscripcions i llicències

Aneu a l'apartat de facturació per visualitzar els albarans pendents de pagament. Feu clic a l'opció Albarans tots.

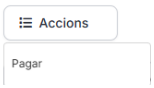


Us apareixerà un llistat amb tots els albarans de la temporada (també és possible que us aparegui algun albarà manual de temporades anteriors).

Si els ordeneu per la columna Estat (la 5a començant per l'esquerra) podreu visualitzar ràpidament els albarans pendents de pagament.

Teniu l'opció de fer el pagament online (necessitàreu targeta de crèdit/dèbit) o de fer una transferència.

Per fer el pagament online seleccioneu els albarans pendents de pagament, busqueu l'opció Accions>Pagar i marqueu-la:



Seguiu els passos que us indica el Playoff per fer el pagament.

Si heu fet el pagament online, els albarans canviaran automàticament a l'estat de pagats.

Si feu el pagament per transferència, posteriorment haureu d'enviar-nos el comprovant als correus secretaria@fctt.org o competicio@fctt.org perquè us marquem els albarans com a pagats.

També podeu contactar-nos trucant-nos al 93.280.03.00.

Tingueu en compte els nostres horaris d'atenció:

De dilluns a dijous de 9:00 a 14:00 i de 16:00 a 18:00
Divendres de 9:00 a 15:00

IMPORTANT!

El Playoff està configurat de forma que si teniu albarans pendents de pagament no podreu tramitar noves llicències o inscripcions. Tingueu-ho present i realitzeu els pagaments de forma que no interfereixin amb la tramitacions posteriors de llicències o inscripcions.